

# Dodacie a obchodné podmienky spol. ZipserNet s.r.o.

Dodacie a obchodné podmienky spol. ZipserNet s.r.o. sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy, kúpnej zmluvy alebo objednávky medzi predávajúcim a kupujúcim. Zmeny a odchýlky je možné dohodnúť písomnou formou.

## 1. Objednávanie tovaru

Tovar je dodávaný právnickým i fyzickým osobám. Pri registrácii nového zákazníka je tento povinný predložiť aktuálny výpis z obchodného registra resp. živnostenský list. Zákazník si objednáva produkty a služby formou písomnej objednávky doručenej osobne, poštou alebo emailom a musí obsahovať tieto náležitosti:

- **Identifikácia odberateľa– obchodné meno**
- **OR resp. ŽL**
- **Adresa**
- **IČO**
- **DIČ**
- **Bankové spojenie**
- **Zodpovedná osoba**
- **Kontakt - telefón, mobil**
- **E-mail**
- **Číslo objednávky**
- **Číslo ponuky, ak bola zaslaná**
- **Presný názov výrobku**
- **Množstvo**
- **Požadované termíny dodania**
- **Dopravné dispozície**
- **Pečiatka a podpis zodpovednej osoby**

Predávajúci zašle písomné potvrdenie o prijatí objednávky najneskôr do 24 hodín a to emailom.

## 2. Cena

Tovar dodávame podľa platných cenníkových cien v deň expedície s premietnutím dohodnutého rabatu, prípadne na základe platnej cenovej ponuky.

Maloobchodná cenníková cena zahŕňa:

- **Dopravu tovaru na miesto určenia v zmysle bodu 4. "Dodanie tovaru"**
- **Náklady spojené s dĺžkovaním materiálu nad minimálne štandardné balenia na požadovanú mieru.**
- **Technické poradenstvo pri špecifikácii a výbere, prípadne doporučenie ekvivalentných náhrad.**
- **Kompletizáciu zákazky od rôznych výrobcov v celej šírke ponúkaného sortimentu.**
- **Po vzájomnej dohode previnutie tovaru na obaly dodané zákazníkom.**
- **Podľa výšky odobraného objemu tovaru a platobnej disciplíny poskytujeme zo štandardných cenníkových cien zľavy**

Poskytovanie zliav je podmienené množstvom a pravidelnosťou odberov. Každý kalendárny mesiac je prehodnocovaný odber každého zmluvného partnera a odberateľovi je automaticky pridelená zľava podľa 3. Definícia zliav.

### 3. Definícia zliav

Kategorizácia zliav:

#### Pre zmluvných partnerov

pri registrácii		10% zľava
ročný obrat nad	5.000,- €	12% zľava
ročný obrat nad	10.000,- €	13% zľava
ročný obrat nad	15.000,- €	14% zľava
ročný obrat nad	20.000,- €	15% zľava
ročný obrat nad	30.000,- €	16% zľava
ročný obrat nad	50.000,- €	18% zľava
ročný obrat nad	75.000,- €	20% zľava
ročný obrat nad	100.000,- €	25% zľava

Pozn.

- mesačné prehodnocovanie, po prekročení odberovej hladiny automaticky pridelená nová zľava
- zmena zľavy vyhradená pre tovar, na ktorý sa zľava nedá uplatniť
- zľava je počítaná z marže bez DPH

#### Pre nezmluvných partnerov

jednorázový odber nad	100,- €	3% zľava
jednorázový odber nad	500,- €	5% zľava
jednorázový odber nad	1000,- €	7% zľava
jednorázový odber nad	2000,- €	9% zľava
jednorázový odber nad	5000,- €	11% zľava
jednorázový odber nad	7500,- €	13% zľava
jednorázový odber nad	10000,- €	15% zľava

Pozn.

- možnosť udelenia väčšej zľavy maximálne o 1 úroveň na jeden odber po odobrení CEO alebo CTO
- zmena zľavy vyhradená pre tovar, na ktorý sa nedá uplatniť
- zľava je počítaná z marže bez DPH

#### **4. Dodanie tovaru**

Pri dodávke tovaru platí pravidlo prípustnej obchodnej tolerancie v dĺžke +-5% z objednanej dĺžky. Na základe uplatnenej objednávky a podľa rámcovej zmluvy je dodávka realizovaná:

- **Osobným odberom zo skladu dodávateľa**
- **Na miesto určenia kupujúceho v rámci SR v prípade vyt'aženia min. 1 vozovej jednotky v stanovenom termíne JIT**
- **Pravidelným rozvozom dodávateľa**
- **Dobierkou**
- **Kuriérskou službou UPS**

Dodanie tovaru nad 500,00- EUR v rámci SR je zahrnuté v cene výrobku. Pri objednávke v hodnote do 100,00- EUR cena bude upravená o manipulačný poplatok vo výške 10,00- EUR zahrňujúci hodnotu balného, poštovného, dopravy a pod. Dodanie tovaru mimo SR je možné po vzájomnej dohode.

#### **5. Platobné podmienky**

Základné platobné podmienky predpokladajú pre zákazníkov s uzatvorenými rámcovými zmluvami platbu PP s lehotou splatnosti 14 dní. Podľa dohody so zákazníkom pri uzatvorení rámcovej zmluvy je možné dojednať iné lehoty splatnosti. Lehotu splatnosti je potrebné dohodnúť vždy vopred, najdlhšie na dobu 60 dní celkom. V prípade nezmluvných partnerov platí podmienka predaja na predfaktúru, dobierku alebo v hotovosti.

#### **6. Storno objednávky**

V prípade, že kupujúci odstúpi od plnenia svojej objednávky v lehote, kedy nie je možné túto dodávku stornovať u výrobcu, resp. dodať inému odberateľovi do 30 dní, zaväzuje sa uhradiť predávajúcemu primerané náklady vo výške 70% z hodnoty stornovaného tovaru v bežnom sortimente, u špeciálne na zákazku vyrábaného a ďalej nepredajného tovaru, uhradí predávajúcemu náklady vo výške 85 % z hodnoty stornovaného tovaru (podľa druhu tovaru a jeho predajnosti). Tieto náklady reprezentujú výdavky predávajúceho spojené s obstaraním, financovaním a skladovaním tovarov stornovanej objednávky. Tieto poplatky sú splatné do 14 dní od stornovania objednávky.

#### **7. Vrátanie obalov**

Predávajúci vykúpi nepoškodené alebo primerane opotrebované obaly za fakturovanú cenu v lehote do 12 mesiacov od expedície, pokiaľ nie je na faktúre uvedené inak. Po tomto termíne je možné vykúpiť nepoškodené obaly za dohodnutú cenu. Odvoz prázdnych obalov nie je povinnosťou predávajúceho a nie je zahrnutý v cene materiálu. Predávajúci môže túto službu poskytnúť podľa jeho možností (miesto na aute, harmonogram rozvozu) a po predchádzajúcej vzájomnej dohode s odberateľom. Odberateľ vystaví faktúru na základe potvrdeného dodacieho listu predávajúcim.

#### **8. Iné**

Vlastnícke právo k dodanému tovaru resp. jeho finančná náhrada, prechádza na odberateľa až po jeho úplnom zaplatení. Odberateľ akceptuje toto vlastnícke právo a súčasne vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych dôsledkov týkajúcich sa výhrady vlastníckeho práva.

## 9. Ostatné

Na dodávky celého sortimentu poskytujeme záruku v rozsahu bežne poskytovaných záruk výrobcov, min. však 24 mesiacov odo dňa dodávky. Podmienkou je uplatnenie záruky v súlade s reklamačným poriadkom. Tieto dodacie a obchodné podmienky platia do ich aktualizácie.

V Spišskej Belej 12.10.2011

Ing. Lukáš Hotáry

